

**BANDO DI CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER ASSUNZIONI A TEMPO
INDETERMINATO
E DI CONTESTUALE SELEZIONE PUBBLICA PER ESAME PER ASSUNZIONI A
TEMPO DETERMINATO**

NEL PROFILO PROFESSIONALE DI ASSISTENTE AMMINISTRATIVO

In esecuzione della determinazione del Sostituto Direttore del Dipartimento Risorse Umane n. 758/2022 del 23 maggio 2022 è bandito concorso pubblico per esami per assunzioni a tempo indeterminato nel profilo professionale di Assistente amministrativo.

Le assunzioni saranno disposte per far fronte anche ad attività di front office (sportello, segreteria unità operative), oltreché di back office.

Contestualmente alla procedura concorsuale si svolgerà la pubblica selezione per assunzioni a tempo determinato nel medesimo profilo professionale, secondo le modalità illustrate nella sezione “PUBBLICA SELEZIONE PER ASSUNZIONI A TEMPO DETERMINATO”.

Al termine del concorso l’Azienda potrà procedere alle assunzioni in numero compatibile con le effettive necessità di servizio e con le disponibilità finanziarie.

Le domande dovranno pervenire entro:

ORE 12:00 – 24 giugno 2022

1. REQUISITI GENERALI

Per l’accesso all’impiego presso l’Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari è richiesto il possesso dei seguenti **requisiti generali**:

- 1) età non inferiore agli anni 18 compiuti e non superiore all’età legalmente prevista per il collocamento a riposo nel Servizio Sanitario Nazionale;
- 2) essere cittadini italiani o equiparati ai fini dell’accesso al pubblico impiego. Sono equiparati ai cittadini italiani:
 - gli italiani non appartenenti alla Repubblica;
 - i cittadini di altro stato appartenente all’Unione europea;

- i familiari di cittadini degli Stati membri dell'Unione europea, non aventi la cittadinanza di uno Stato membro che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente;
- i cittadini di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo;
- i titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria.

I cittadini di altro stato appartenente all'Unione europea ed i cittadini di Paesi terzi, con esclusione di coloro che sono titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria, devono godere dei diritti civili e politici nello Stato di provenienza.

- 3) possedere un'adeguata conoscenza della lingua italiana, rapportata alla posizione professionale da ricoprire;
- 4) idoneità fisica all'impiego; l'eventuale assunzione può essere subordinata alla visita medica preassuntiva di cui alla vigente normativa in materia;
- 5) immunità da condanne che comportino l'interdizione dai pubblici uffici, perpetua o temporanea. L'interdizione temporanea preclude l'accesso all'impiego per il periodo dell'interdizione stessa;
- 6) non essere stati esclusi dall'elettorato politico attivo;
- 7) non essere stati destituiti, licenziati o dichiarati decaduti dall'impiego:
 - per aver conseguito l'assunzione mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;
 - per lo svolgimento di attività incompatibile con il rapporto di lavoro alle dipendenze della pubblica amministrazione;
- 8) per i cittadini soggetti all'obbligo di leva: essere in posizione regolare nei confronti di tale obbligo;
- 9) non essere dipendente a tempo indeterminato dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento nello stesso profilo professionale cui si riferisce la procedura.

2. REQUISITI SPECIFICI

È altresì richiesto il possesso del seguente **requisito specifico**:

- a) essere in possesso del diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale.

I requisiti generali e specifici devono essere posseduti alla data di scadenza del termine previsto dall'avviso per la presentazione delle domande di partecipazione alla procedura e alla data di assunzione fatto salvo il seguente caso:

- i candidati con titolo di studio conseguito all'estero devono ottenere il riconoscimento dell'equipollenza al corrispondente titolo italiano. In mancanza l'Azienda provvede all'ammissione con riserva, fermo restando che l'equipollenza del titolo di studio deve comunque essere conseguita al momento della proposta di assunzione: il candidato conserva la propria posizione in graduatoria, ma non può essere contattato per eventuali assunzioni, sino a che non attesti l'equipollenza del titolo.

Alla data dell'eventuale assunzione è necessario inoltre il possesso dei seguenti requisiti:

- non essere stati, negli ultimi 5 anni precedenti all'assunzione, destituiti o licenziati da una pubblica amministrazione per giustificato motivo soggettivo o per giusta causa;
- non essere incorsi, negli ultimi 5 anni precedenti all'assunzione, nella risoluzione del rapporto di lavoro in applicazione dell'articolo 32 quinquies del codice penale;
- non essere incorsi, negli ultimi 5 anni precedenti all'assunzione, nella risoluzione del rapporto di lavoro da una pubblica amministrazione a causa del mancato superamento del periodo di prova nel medesimo profilo professionale.

L'Azienda può disporre in ogni momento l'esclusione dalla procedura per difetto dei requisiti prescritti.

3. DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

La domanda deve essere compilata e inviata **esclusivamente online**, secondo le indicazioni di seguito riportate, **a pena di nullità**.

**NON SONO VALIDE LE DOMANDE CHE PERVENGONO IN FORMATO
CARTACEO NE' IN FORMATO ELETTRONICO, NEPPURE INViate TRAMITE
PEC.**

L'accesso al modello di domanda on line si trova alla pagina del sito web aziendale dedicata alla presente procedura.

Ecco il percorso per accedervi:

- www.apss.tn.it
- link CONCORSI (si trova in fondo alla Home page del sito istituzionale)
- sezione NUOVI
- CC 05/22 - Concorso pubblico per esami per assunzioni a tempo indeterminato nel profilo nel profilo professionale di Assistente amministrativo.

E' possibile iscriversi online utilizzando qualsiasi browser, tuttavia si sconsiglia l'utilizzo di DISPOSITIVI MOBILI, per i quali non è garantita l'operatività di tutte le funzioni del sistema.

I candidati ESTERNI all'Azienda provinciale per i Servizi Sanitari di Trento accederanno alla domanda attraverso il link denominato Link concorso esterno.

E' richiesta la registrazione, attraverso l'indicazione del proprio codice fiscale e di una casella di posta elettronica che sarà utilizzata per l'invio della password di accesso e per tutte le notifiche relative alla presente procedura. Si raccomanda di verificare che la casella

di posta elettronica utilizzata non presenti filtri di posta in arrivo o altre impostazioni che potrebbero bloccare le notifiche automatiche del sistema; in caso di PEC verificare che sia autorizzata la ricezione di messaggi sia da caselle PEC, sia da caselle NON PEC.

IMPORTANTE: In attesa della ricezione della password di accesso si raccomanda di non chiudere il browser altrimenti non sarà possibile concludere con successo la registrazione e, al successivo inserimento delle proprie credenziali, comparirà il seguente messaggio “*Nome utente non trovato negli archivi*”. In questo caso si dovrà effettuare una nuova registrazione inserendo ancora una volta il proprio codice fiscale cui seguirà la notifica di una nuova password.

Prima di iniziare la compilazione della domanda, è necessario ACCETTARE le DICHIARAZIONI riguardanti il D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa” e il Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

Solo con l'accettazione delle dichiarazioni obbligatorie il candidato risulterà iscritto al portale di gestione delle candidature online e riceverà subito una seconda e-mail con oggetto “*Notifica nome utente aspirante*” con le indicazioni di come gestire le credenziali di accesso e la domanda di partecipazione.

I **DIPENDENTI** dell'Azienda provinciale per i Servizi Sanitari di Trento accederanno al sistema utilizzando le proprie credenziali di accesso alla rete aziendale da Link concorso interno. Saranno utilizzati i dati anagrafici agli atti dell'Azienda e sarà cura dell'interessato procedere all'eventuale aggiornamento accedendo al Self Service di Peoplesoft.

Inserite le dichiarazioni obbligatorie, sarà possibile procedere con la **COMPILAZIONE DELLA DOMANDA**, indicando anzitutto i propri dati anagrafici nella sezione “Profilo”.

È obbligatoria la compilazione dei campi contrassegnati da asterisco (*).

Ai dipendenti dell'Azienda e ai candidati che hanno già partecipato a procedure selettive di APSS, il sistema propone i dati anagrafici agli atti dell'Azienda e sarà cura dell'interessato procedere all'eventuale aggiornamento.

Il candidato che partecipa per la prima volta dovrà indicare il proprio nome, cognome, data e luogo di nascita, genere, stato civile, residenza ed eventuale diverso domicilio, recapiti telefonici.

Per aggiornare i propri dati anagrafici e i contatti, i candidati esterni devono utilizzare il link “*Esterni - I miei concorsi*” nella sezione “Concorsi” del sito internet aziendale, mentre i dipendenti devono utilizzare il link “*Interni - I miei concorsi*” nella stessa sezione.

La mancanza di una o più dichiarazioni obbligatorie viene segnalata con un messaggio (in rosso) e non consente di inoltrare la domanda.

Una volta completato l'inserimento del profilo, il candidato **CHIEDE** di partecipare alla procedura e a tal fine deve **DICHIARARE** di possedere i requisiti prescritti dal presente bando e **ALLEGARE** la documentazione necessaria.

In particolare i candidati devono compilare tutti i campi proposti nelle sezioni da 1 a 4 e indicare:

1. il possesso dei **REQUISITI GENERALI indicati al punto 1. del presente bando**; il sistema propone requisiti diversi per coloro che risultano dipendenti dell’Azienda e, per gli esterni, requisiti diversificati in base alla cittadinanza (italiana, di Stato UE, di Stato extra UE).
2. la **PREFERENZA SEDI**: ovvero, l’indicazione della sede o le sedi di servizio aziendali per le quali si intende concorrere, precisando l’ordine numerico di preferenza; se non viene indicata alcuna sede di assegnazione, si intendono scelte tutte le sedi aziendali.

La rinuncia all’assunzione a tempo indeterminato presso una delle sedi scelte determina la decadenza da tutte le graduatorie anche delle altre sedi.

La rinuncia all’assunzione a tempo determinato presso una delle sedi scelte determina la decadenza dalla relativa graduatoria di sede; il candidato potrà essere contattato per le altre sedi.

Le sedi aziendali, indipendentemente dal numero di posti e dalla loro attuale disponibilità, tra le quali è possibile scegliere per la presente procedura sono:

- **TRENTO**
- **ROVERETO**
- **CAVALESE**
- **BORGO VALSUGANA**
- **PERGINE VALSUGANA**
- **CLES**
- **ARCO**
- **TIONE**
- **MEZZOLOMBARDO**

3. il possesso dei **REQUISITI SPECIFICI indicati al punto 2. del presente bando**.
 - Titolo di studio richiesto dal bando o equipollente (cliccare su “Aggiungi titolo di studio”)
4. **ALTRE DICHIARAZIONI E ALLEGATI**: dichiarazioni facoltative di godere dei seguenti benefici di legge e allegati necessari per la partecipazione alla procedura.

Le “altre dichiarazioni” concernono:

- a) l’eventuale richiesta di AUSILI e/o TEMPI AGGIUNTIVI necessari per sostenere le prove d’esame, ai sensi della legge provinciale 10 settembre 2003, n. 8 e ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104. I candidati dovranno caricare, nell’apposita sezione “allegati”, copia della certificazione relativa allo specifico handicap rilasciata dalla Commissione medica competente per territorio. Per quanto attiene l’indicazione precisa dei tempi aggiuntivi e degli ausili sarà necessario caricare, nell’apposita sezione “allegati”, scansione o fotografia di certificato medico (la mancata richiesta al riguardo sarà equiparata alla manifestazione di volontà di non volerne beneficiare);
- b) l’eventuale diritto all’ESONERO DALLA PROVA PRESELETTIVA per aver

- prestato servizio presso l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento come specificato nel bando (i periodi di lavoro verranno accertati d'ufficio);
- c) l'eventuale diritto all'ESONERO DALLA PROVA PRESELETTIVA in quanto rientrante nella condizione prevista dall'art. 20, comma 2 bis, della legge 5 febbraio 1992, n. 104 (invalidità uguale o superiore all'80%). E' necessario caricare, nell'apposita sezione "allegati", scansione o fotografia di certificato medico attestante l'invalidità (la mancata richiesta al riguardo sarà equiparata alla manifestazione di volontà di non volerne beneficiare);
- d) **TITOLI DI RISERVA:** l'eventuale dichiarazione di appartenenza alle categorie di cui all'allegato "RISERVE" al presente bando (la mancata dichiarazione al riguardo sarà equiparata alla manifestazione di volontà di non volerne beneficiare e pertanto tali titoli non verranno valutati; la dichiarazione non supportata dalla documentazione medica dove necessaria, da caricare – in scansione o fotografia - nella sezione "allegati", è priva di effetto);
- e) **TITOLI DI PREFERENZA:** l'eventuale dichiarazione del possesso di titoli di preferenza, a parità di valutazione, di cui all'allegato "PREFERENZE" al presente bando (la mancata dichiarazione al riguardo sarà equiparata alla manifestazione di volontà di non volerne beneficiare e pertanto tali titoli non verranno valutati; la dichiarazione non supportata dalla documentazione medica dove necessaria, da caricare – in scansione o fotografia - nella sezione "allegati", è priva di effetto).
- f) **SERVIZI COME DIPENDENTE DI UNA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE:** vanno indicati i servizi in qualità di dipendente di una pubblica amministrazione con rapporto di lavoro subordinato, indicandone con precisione i periodi. Attenzione nella compilazione:
- vanno dichiarati i periodi di servizio effettivamente prestati: non includere i periodi di aspettativa senza retribuzione e non includere le interruzioni tra un contratto a termine e l'altro;
 - non vanno dichiarati i servizi diversi dal lavoro subordinato come ad esempio: libero professionale, autonomo, collaborazione, borsa di studio, stages, volontariato, ecc..

SI RACCOMANDA PARTICOLARE PRECISIONE NELLE DICHIARAZIONI DEI SERVIZI IN QUANTO SARANNO SOGGETTE A CONTROLLO

SEZIONE ALLEGATI:

Per allegare un file, scegliere il tipo di allegato dalla tendina. Se "Altro" specificare di cosa si tratta. Per caricare il file cliccare su "Aggiungi allegato" e poi "Sfoglialo". Infine "Salva e torna". Procedere nella medesima maniera per ciascun allegato.

Si prega di allegare solo file di tipo PDF o immagine (JPG, PNG). Per ogni tipologia di allegato il file non può superare il limite di 1 MB.

Il candidato **DEVE ALLEGARE OBBLIGATORIAMENTE** – in scansione o fotografia:

- documento d'identità fronte e retro;
- ricevuta del versamento della tassa pari a € **25,00** che dovrà essere effettuato al seguente link:

<http://pagopa.apss.tn.it/>

Si dovrà scegliere dal menù "**Altre tipologie di pagamento**" la voce "**TASSA CONCORSO A TEMPO INDETERMINATO**". **Si raccomanda la compilazione di tutti i campi proposti**. Il pagamento può essere effettuato anche presso qualsiasi punto cassa dell'Azienda.

La tassa non potrà in nessun caso essere rimborsata, anche nel caso di eventuale revoca della presente procedura.

Il candidato deve inoltre allegare:

- **curriculum vitae**, aggiornato e completo che sarà utilizzato dalla Commissione esaminatrice, in sede di prova orale, per la valutazione dell'attitudine e della professionalità del candidato con riferimento alle attività che è chiamato a svolgere;
- altri allegati obbligatori, ad esempio: documentazione medica prevista dall'allegato riserve o dall'allegato preferenze; la dichiarazione priva della documentazione necessaria è priva di effetto.

4. INVIO DELLA DOMANDA - TERMINE

Solo in fondo alla sezione 4 ALTRE DICHIARAZIONI è attivo il comando INVIA DOMANDA, cliccando il quale la domanda viene formalmente inviata al sistema aziendale.

La mancanza di una o più dichiarazioni obbligatorie viene segnalata con un messaggio (IN ROSSO) e impedisce l'invio della domanda e la domanda resta in stato "in bozza".

Quando la domanda viene correttamente inviata un MESSAGGIO A VIDEO CONFERMA L'INVIO DELL'ISCRIZIONE ed invita a verificare di aver ricevuto apposita mail di conferma dell'iscrizione.

La domanda fuori termine non viene recapitata all'Azienda, il candidato non riceve alcun messaggio di conferma, pertanto NON E' ISCRITTO e la domanda resta in stato "in bozza".

Il termine scade il 24 giugno 2022 alle ore 12.00 – orario del server aziendale.

Entro tale termine la domanda deve pervenire al server aziendale. Farà fede del rispetto del termine la mail di sistema che il candidato riceve a conferma dell'avvenuta iscrizione.

L'Azienda può disporre in ogni momento l'esclusione dalla procedura per difetto dei requisiti prescritti e/o per la mancanza degli allegati obbligatori.

5. GESTIONE DELLA DOMANDA – I MIEI CONCORSI

La domanda online può essere integralmente compilata e inviata, oppure è possibile iniziare l'inserimento, salvare e proseguire in un secondo momento.

Il server ha un tempo di disconnessione pari a 20 minuti, si raccomanda di effettuare salvataggi regolari.

La domanda salvata si trova nella "Home page personale" del candidato, accessibile da uno dei 2 link "I miei concorsi" (differenziati per candidati esterni o per Interni) della sezione "concorsi" del sito web aziendale. La domanda risulta, nello "stato" "non inviata" e può essere modificata cliccando su "modifica" (nella sezione "gestisci").

La domanda inoltrata risulta nello stato "inviata" e può essere visualizzata e stampata.

La domanda inviata non può essere modificata ma, entro la scadenza del termine, può essere presentata una nuova domanda che sostituisce la precedente, tramite la funzione "reinvia" nella "Home page personale".

ATTENZIONE: con il rinvio si inizia la compilazione di una nuova domanda, viene IMMEDIATAMENTE CANCELLATA la domanda presentata ed il candidato NON RISULTA PIU' ISCRITTO. Per poter partecipare alla procedura la nuova domanda deve essere inviata entro il termine. Il sistema propone tutti i campi precompilati come nella precedente domanda, ma sino a che non si procede all'invio, il candidato non risulta iscritto.

6. COMUNICAZIONI

Le convocazioni e gli esiti delle prove sono pubblicati sul sito web aziendale, nella pagina dedicata alla presente procedura.

A tutela della riservatezza dei candidati non saranno pubblicati i nominativi, ma esclusivamente l'ID numerico univoco fornito al candidato in fase di iscrizione.

Le comunicazioni personali inerenti alla presente procedura, ivi compresi gli eventuali contatti per l'assunzione, saranno effettuate via mail, all'indirizzo indicato in fase di registrazione.

Il recapito mail può essere sempre modificato, accedendo alla sezione "I MIEI CONCORSI" e, dall'Home page personale, cliccando su "modifica profilo".

L'Amministrazione non risponde per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione dell'indirizzo di posta elettronica da parte del candidato oppure da una mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dello stesso, né per eventuali disguidi imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

7. COMMISSIONE

La commissione esaminatrice è nominata con determinazione del Direttore Dipartimento Risorse Umane ed è composta da:

- a) presidente, scelto fra personale in possesso della qualifica di dirigente o di responsabile di ufficio, in servizio alla data di nomina della commissione;
- b) da due a quattro esperti nelle materie oggetto d'esame, in possesso di una professionalità rapportata alla posizione professionale a concorso e che non siano titolari di funzioni politico-istituzionali o non siano rappresentanti sindacali o comunque designati dalle organizzazioni sindacali o dalle associazioni professionali.

Le funzioni di segretario sono svolte da un dipendente tra personale comunque in servizio presso l'Azienda, inquadrato in categoria pari o superiore a C.

Almeno un terzo dei componenti della commissione, escluso il segretario, è di sesso femminile; l'eventuale mancato rispetto di tale soglia di individuazione è motivato nell'atto di nomina della commissione.

Per ogni componente della commissione, compreso il segretario, sono nominati uno o più supplenti, che intervengono alle sedute della commissione in caso di assenza o impedimento del componente effettivo.

La composizione della commissione esaminatrice è pubblicata sul sito internet dell'Azienda.

8. PRESELEZIONE

L'Azienda si riserva, in relazione al numero di domande pervenute, di far precedere le prove d'esame da una preselezione.

La prova di preselezione consiste in quesiti a risposta multipla predeterminata aventi ad oggetto le materie della prova scritta.

Possono sostenere le prove d'esame i candidati che ottengono nella prova preselettiva il punteggio minimo di 18/30 e rientrano nel numero massimo di 100 idonei; saranno ammessi, altresì, tutti i candidati aventi il medesimo punteggio del candidato collocatosi al 100° posto.

Il risultato della prova preselettiva non concorre alla formazione della graduatoria finale del concorso pubblico ma è utile ai fini della formazione della graduatoria della pubblica selezione per assunzioni a tempo determinato che segue le modalità indicate nella sezione n. 12 "PUBBLICA SELEZIONE PER ASSUNZIONI A TEMPO DETERMINATO".

Sono esonerati dalla prova preselettiva e non vengono pertanto computati nel numero massimo previsto per il superamento della prova, i candidati che, negli ultimi cinque anni dalla data di scadenza dei termini per la presentazione della domanda, abbiano prestato positivamente servizio per almeno un anno presso l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento. Viene computato il servizio svolto anche sommando diversi periodi di servizio.

Sono altresì esonerati dalla prova preselettiva i candidati che si trovano nella condizione prevista dall'art. 20, comma 2 bis, della legge 5 febbraio 1992, n. 104 (invalidità uguale o superiore all'80%).

Per entrare nella graduatoria per le assunzioni a tempo determinato è comunque richiesta anche ai candidati esonerati la partecipazione alla prova preselettiva. Il candidato esonerato dalla partecipazione alla prova preselettiva accede alle successive prove d'esame anche in caso di esito negativo della stessa.

Ove la graduatoria a tempo indeterminato si esaurisca entro i termini di validità, la graduatoria dell'eventuale preselezione potrà essere utilizzata per la formazione di ulteriori graduatorie a tempo indeterminato, ammettendo a nuove prove d'esame un numero di concorrenti risultati idonei nella preselezione e non già ammessi alle prove d'esame, nella misura inizialmente individuata dal bando (quindi 100 unità e tutti coloro che riporteranno il punteggio conseguito dall'ultimo dei 100 candidati; in caso non fossero presenti almeno 100 unità si procederà comunque all'ammissione alle nuove prove d'esame dei candidati rimanenti) in base a quanto stabilito dall'art. 4, comma 2, del "Regolamento per l'accesso all'impiego del personale amministrativo, professionale e tecnico presso l'Azienda provinciale per i servizi sanitari e per la costituzione, il funzionamento e la corresponsione dei compensi delle commissioni esaminatrici (art. 49, comma 10, della legge provinciale 1 aprile 1993, n. 10 (legge sul servizio sanitario provinciale)", approvato con deliberazione del direttore generale n. 351 del 26 maggio 2010 modificato con deliberazione n. 229 del 28 aprile 2022.

9. PROVE E PUNTEGGIO

Le prove d'esame consistono in:

- a) una **prova scritta** che avrà per oggetto uno o più dei seguenti argomenti:
- Elementi di Diritto amministrativo con particolare riferimento a:
 - *Atti e provvedimenti amministrativi*
 - *Procedimento amministrativo*
 - *Responsabilità della Pubblica Amministrazione e verso la Pubblica Amministrazione*
 - Il rapporto di lavoro alle dipendenze della Pubblica Amministrazione
 - Nozioni in materia di protezione dei dati personali
 - Nozioni in materia di diritto di accesso e trasparenza
 - Nozioni in materia di prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione
 - Nozioni di diritto sanitario, con riferimento alla normativa nazionale e provinciale e organizzazione di APSS
 - Principi di contabilità economico patrimoniale e di contabilità generale
 - Nozioni di diritto civile in materia di obbligazioni e contratti
- b) una **prova pratica** rivolta ad accertare nel concreto le capacità dei concorrenti in relazione alla specifica professionalità richiesta che avrà per oggetto la risoluzione di uno o più casi pratici propri dell'attività dell'Assistente amministrativo;
- c) una **prova orale** volta ad accertare le conoscenze del candidato sulle medesime materie della prova scritta.
La prova orale è volta altresì ad accertare l'attitudine e la professionalità del candidato con riferimento alle attività che è chiamato a svolgere; a tal fine la commissione terrà conto anche del curriculum vitae complessivo del candidato.

Il punteggio massimo previsto per ciascuna prova d'esame è di 30/30 e, per il superamento delle prove, è richiesto in ciascuna di esse una votazione non inferiore a 18/30.

Qualora la commissione predisponga una prova pratica assimilabile alla prova scritta, sarà possibile procedere alla valutazione delle prove seguendo un ordine diverso da quello cronologico; in tal caso, qualora una prova sia insufficiente, non si farà luogo alla valutazione dell'altra prova.

L'esito di tutte le prove d'esame è pubblicato sul sito internet dell'Azienda, con le modalità indicate nella sezione 6. COMUNICAZIONI.

10. DIARIO DELLE PROVE

Il diario di ciascuna prova, ivi compresa l'eventuale prova preselettiva, sarà pubblicato sulla pagina dedicata alla presente procedura del sito aziendale www.apss.tn.it nella sezione "concorsi", almeno venti giorni prima di quello in cui i candidati debbono sostenerla. Nel caso in cui sia pubblicato contestualmente il diario di due o più prove, tale pubblicazione sarà effettuata almeno venti giorni prima di quello in cui ha inizio la prima prova.

La pubblicazione del diario costituisce formale convocazione dei candidati e pertanto non saranno effettuate comunicazioni personali.

Sarà onere dei candidati consultare periodicamente il sito aziendale per prendere visione delle comunicazioni ed aggiornamenti relativi alla presente procedura.

I candidati dovranno presentarsi muniti di documento personale di identità.

Durante le prove non è consentita la consultazione di testi né l'utilizzo di eventuale altro materiale.

La mancata presentazione dei candidati alla sede di esame comporterà l'esclusione dal concorso, qualunque ne sia la causa che l'ha determinata, anche se indipendente dalla volontà dei singoli concorrenti.

Per esigenze di economicità e speditezza della procedura, l'Azienda può procedere alle verifiche dei requisiti di accesso all'impiego anche dopo la chiusura dei lavori della commissione esaminatrice: i candidati inseriti nella graduatoria di merito, che risultino privi dei requisiti prescritti, sono esclusi dalla procedura e non vengono inseriti nella graduatoria finale.

11. GRADUATORIA

La commissione predispose la graduatoria di merito sommando i voti delle prove d'esame. L'Azienda forma la graduatoria finale tenuto conto, delle eventuali riserve di posti previste dalla normativa vigente (allegato RISERVE), e con l'osservanza, a parità di punteggio, delle preferenze previste dalla normativa vigente (allegato PREFERENZE). In caso di permanenza di parità di merito e di titoli, la preferenza è data al genere meno rappresentato nel profilo professionale di Assistente amministrativo.

A parità di genere la preferenza è determinata nell'ordine:

- dall'aver prestato servizio di maggior durata nella presente Azienda e/o in altre amministrazioni pubbliche;
- dal più giovane d'età;
- dal maggior punteggio o valutazione conseguiti per il rilascio del titolo di studio richiesto per l'accesso.

La graduatoria finale è costituita da tante graduatorie quante sono le sedi aziendali indicate nel presente bando. Ciascun candidato è inserito nelle sole graduatorie relative alle sedi scelte; se il candidato non indica alcuna sede, **si intendono scelte tutte le sedi aziendali** e l'Azienda dispone l'assegnazione in base alle proprie esigenze territoriali.

Se il candidato rinuncia all'assunzione a tempo indeterminato su una sede scelta o, in caso di mancata scelta, assegnata dall'Azienda, **decade da tutte le graduatorie.**

Coloro che verranno assunti dovranno permanere nella sede di prima destinazione per un periodo non inferiore a due anni.

Prima di procedere ad un'eventuale assunzione dalla graduatoria concorsuale verranno prese in considerazione le domande di mobilità interna del personale già in servizio a tempo indeterminato presso l'Azienda nello stesso profilo professionale a concorso, secondo le

modalità previste nel Regolamento concernente la mobilità volontaria interna del personale dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari approvato con decreto del Presidente della Provincia del 4 luglio 2013.

La graduatoria finale è pubblicata sul sito internet aziendale e rimane vigente per tre anni dalla data della sua approvazione per eventuali assunzioni a tempo indeterminato.

La stessa potrà essere utilizzata per assunzioni a tempo determinato, nel solo caso in cui risultino esaurite tutte le graduatorie aziendali a tempo determinato.

L'Azienda si riserva la facoltà di concedere l'utilizzo della graduatoria ad altra Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 3, comma 61, della legge n. 350 del 24 dicembre 2003, previo accordo fra le Amministrazioni stesse.

In caso di utilizzo della graduatoria da parte di altra Pubblica Amministrazione, l'instaurazione del relativo rapporto di lavoro comporta per l'Azienda l'insindacabile facoltà di un successivo utilizzo della graduatoria per lo stesso soggetto che ha instaurato il rapporto di lavoro con l'altra Pubblica Amministrazione.

12. PUBBLICA SELEZIONE PER ASSUNZIONI A TEMPO DETERMINATO

La graduatoria della pubblica selezione per assunzioni a tempo determinato è formata dai candidati che abbiano ottenuto una valutazione di almeno 18/30 nella prova preselettiva.

Nel caso in cui l'Azienda stabilisca di non effettuare la preselezione, la graduatoria della selezione pubblica per assunzioni a tempo determinato sarà formata dai candidati che abbiano ottenuto nella prova scritta una valutazione di almeno 18/30.

La commissione predispone la graduatoria di merito ordinando i candidati secondo il punteggio conseguito e, anche senza attendere il termine della contestuale procedura concorsuale, trasmette copia degli atti all'Azienda per la formazione della graduatoria finale di pubblica selezione. La graduatoria è formata tenuto conto, a parità di punteggio, delle preferenze previste dalla normativa vigente (allegato PREFERENZE). In caso di permanenza di parità di merito e di titoli, la preferenza è data al genere meno rappresentato nel profilo professionale di Assistente amministrativo.

A parità di genere la preferenza è determinata nell'ordine:

- dall'aver prestato servizio di maggior durata in Azienda e/o in altre amministrazioni pubbliche;
- dal più giovane d'età;
- dal maggior punteggio o valutazione conseguiti per il rilascio del titolo di studio richiesto per l'accesso.

Se il candidato rinuncia all'assunzione a tempo determinato su una sede scelta o, in caso di mancata scelta, assegnata dall'Azienda, **decade dalla sola graduatoria relativa alla sede proposta** e il candidato potrà quindi essere contattato per le altre sedi.

La graduatoria è pubblicata sul sito internet aziendale e rimane vigente per tre anni dalla data della sua approvazione.

13. ADEMPIMENTI PER L'ASSUNZIONE

L'assunzione è subordinata alla VERIFICA DEL POSSESSO DI TUTTI I REQUISITI GENERALI E SPECIFICI previsti per l'accesso all'impiego presso l'Azienda provinciale per i servizi sanitari e riportati nel presente bando.

L'assunzione, la presa di servizio e tutto quanto concerne il rapporto di lavoro con l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari sono disciplinati dal Contratto Collettivo Provinciale di Lavoro vigente nel tempo.

Il rapporto di lavoro a tempo determinato è regolato dalle "Linee guida in materia di assunzioni a tempo determinato presso l'Azienda provinciale per i servizi sanitari" (approvate con Deliberazione del Direttore Generale n. 492 del 1 settembre 2010).

14. MODIFICA DELLA PROCEDURA

L'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari si riserva la facoltà di modificare le modalità per la presentazione delle domande di ammissione alla procedura nonché di prorogare e/o riaprire i termini, per insindacabili ragioni organizzative; si riserva altresì la facoltà di stabilire il numero dei posti per i quali è indetta la procedura, in caso di modifica delle necessità dei servizi derivante da fattori non preventivabili, di sospendere o revocare la procedura stessa qualora, a suo giudizio, ne rilevasse la necessità o l'opportunità per ragioni di pubblico interesse. L'espletamento della procedura e le assunzioni in servizio potranno essere temporaneamente sospese o comunque rimandate in relazione alla presenza di norme che stabiliscono il blocco delle assunzioni, ancorché con la previsione dell'eccezionale possibilità di deroga.

Con la partecipazione alla procedura è implicita da parte dei concorrenti l'accettazione, senza riserve, di tutte le prescrizioni e precisazioni del presente bando, nonché di quelle che disciplinano lo stato giuridico ed economico del personale dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari.

15. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Il trattamento dei dati personali è improntato al rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di limitazione della conservazione, nonché di minimizzazione dei dati in conformità agli artt. 5 e 25 del Regolamento Ue 2016/679. Ai sensi dell'art. 13, Regolamento Ue 2016/679, nella presente informativa sono riportate le indicazioni dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari (APSS) relative al trattamento dei dati personali nell'ambito delle procedure selettive per le finalità di seguito indicate.
2. I dati personali forniti nell'ambito della presente domanda verranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità: esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investita l'APSS ed in particolare per finalità connesse alla gestione di procedure selettive, così come disciplinate dalla normativa nazionale, provinciale e dalla contrattazione collettiva.
3. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per dar corso al procedimento di cui alla presente domanda e per tutte le attività connesse (quali, ad esempio, attività di

controllo e consultive). Il rifiuto al conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di dar corso alla presente domanda e di espletarne il relativo procedimento.

4. I dati personali potranno essere comunicati alle Amministrazioni pubbliche direttamente interessate allo svolgimento della procedura o alla posizione giuridico – economica del candidato, ivi comprese le Amministrazioni a cui verrà concesso l'utilizzo della graduatoria, ai sensi dell'art. 3, co. 61, L. 24.12.2003, n. 350.
5. Ai fini del controllo della veridicità delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni e delle dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà, i dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici, secondo le modalità previste dal D.P.R. 445/2000. Con riferimento al possesso di titoli di riserva, di preferenza, alla richiesta di ausili e/o tempi aggiuntivi per l'espletamento delle prove di esame, l'APSS può raccogliere, esclusivamente per le finalità sopra indicate, dati relativi ad eventuali inabilità ex art. 9, Regolamento Ue 2016/679. L'APSS può inoltre raccogliere, esclusivamente per le finalità sopra indicate, dati relativi a condanne penali e reati ex art. 10, Regolamento Ue 2016/679.
6. Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacee e con strumenti informatici/elettronici con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi. I dati saranno trattati, esclusivamente per le finalità sopra citate, da personale dipendente (in particolare, da Preposti al trattamento dei dati personali, appositamente nominati, da Addetti al trattamento dei dati, specificamente autorizzati ed istruiti), nonché dalla Commissione esaminatrice. Sempre per le finalità indicate, i dati potranno essere trattati da soggetti che svolgono attività strumentali per APSS, che prestano adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali e nominati Responsabili del trattamento, ai sensi del Regolamento Ue 2016/679.
7. È esclusa l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.
8. I dati personali saranno conservati per il tempo previsto dal manuale di gestione degli archivi "Prontuario di conservazione dei documenti e dei fascicoli" disponibile nel sito dell'Azienda al seguente indirizzo web: www.apss.tn.it/direttive-aziendali
9. I dati personali non saranno trasferiti fuori dell'Unione Europea.
10. L'interessato può richiedere l'accesso ai propri dati personali e ottenere copia degli stessi, la loro rettifica o integrazione. Qualora ricorrano i presupposti normativi, l'interessato può inoltre opporsi al trattamento dei dati, richiederne la cancellazione o esercitare il diritto di limitazione. L'interessato ha altresì diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in caso di trattamento illecito.
11. Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS) con sede legale in via Degasperi n. 79 – 38123 – Trento, a cui l'interessato potrà rivolgersi per far valere i sopra citati diritti tramite l'Ufficio rapporti con il pubblico (URP) sito a Palazzo Stella in via Degasperi, n. 77 – 38123 Trento – tel. 0461/904172 – urp@apss.tn.it.
12. Preposto al trattamento dei dati personali è il Dirigente del Servizio Acquisizione e sviluppo.
13. I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati personali (RDP) dell'APSS, a cui l'interessato può rivolgersi per le questioni relative al trattamento dei propri dati personali, sono i seguenti: via Degasperi, n. 79 – 38123 Trento – ResponsabileProtezioneDati@apss.tn.it

16. DISCIPLINA NORMATIVA E CONTRATTUALE DI RIFERIMENTO

I contenuti del bando e le modalità con le quali viene espletata la procedura sono conformi alle norme espressamente richiamate, al “Regolamento per l’accesso all’impiego del personale amministrativo, professionale e tecnico presso l’Azienda provinciale per i servizi sanitari e per la costituzione, il funzionamento e la corresponsione dei compensi delle commissioni esaminatrici (art. 49, comma 10, della legge provinciale 1 aprile 1993, n. 10 (legge sul servizio sanitario provinciale)”, approvato con deliberazione del direttore generale n. 351 del 26 maggio 2010 modificato con deliberazione n. 229 del 28 aprile 2022.

Il presente bando è emanato nel rispetto delle pari opportunità tra uomini e donne per l’accesso al lavoro, ai sensi del D.Lgs. 11 aprile 2006, n. 198 “Codice delle pari opportunità tra uomo e donna, a norma dell’articolo 6 della L. 28 novembre 2005, n. 246”.

17. RESPONSABILE E TERMINE DEL PROCEDIMENTO

Il responsabile del presente procedimento sarà il segretario della commissione esaminatrice. La presente procedura deve concludersi, salvo proroga motivata, entro otto mesi dalla data di indizione.

18. RICORSI

Avverso i provvedimenti relativi alla presente procedura può essere presentato ricorso giurisdizionale al Tribunale Regionale di Giustizia Amministrativa di Trento, nel termine di 60 giorni dalla data di pubblicazione sul sito internet aziendale ovvero dalla notifica al candidato dell’atto che abbia interesse ad impugnare.

Per informazioni sul concorso o problematiche relative alle modalità di iscrizione on-line rivolgersi all’Ufficio Selezioni ai seguenti recapiti:
tel. 0461/904085-92-95-96-97-4185.
mail. concorsi@apss.tn.it

Trento, 25 maggio 2022

IL SOSTITUTO DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO RISORSE UMANE
(DOTT. LUCA GHERARDINI)

Allegato "RISERVE"

CATEGORIE AVENTI DIRITTO ALLA PRECEDENZA NELLA GRADUATORIA FINALE

A) HANNO DIRITTO ALLA RISERVA I SOGGETTI CHE RISULTANO IN POSSESSO DELLA DICHIARAZIONE DI INABILITA' PREVISTA DALLA LEGGE 12 MARZO 1999, N. 68, NEI LIMITI DI SEGUITO RIPORTATI.

- Nel limite del 7 per cento dei posti occupati, per le categorie previste dall'art. 1 della legge n. 68/1999, nonché dall'art. 1 della legge n. 302/90 e precisamente:
 - invalidi civili a causa di atti di terrorismo consumati in Italia e della criminalità organizzata;
 - invalidi civili affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali e portatori di handicap intellettuale, che comportino una riduzione della capacità lavorativa superiore al 45 per cento;
 - invalidi del lavoro con un grado di invalidità superiore al 33 per cento;
 - persone non vedenti o sordomute (sono considerati non vedenti coloro che sono affetti da cecità assoluta o hanno un residuo visivo non superiore ad un decimo ad entrambi gli occhi, con eventuale correzione; sono considerati sordomuti coloro che sono colpiti da sordità dalla nascita o prima dell'apprendimento della lingua parlata);
 - invalidi di guerra, invalidi civili di guerra e invalidi per servizio con minorazioni ascritte dalla prima all'ottava categoria.

Documentazione necessaria:

- attestazione dell'inabilità riconosciuta dalla competente Commissione medica. Per poter fruire della riserva del posto ai sensi della L. 68/99 il candidato deve essere iscritto agli elenchi-graduatorie della L. 68/99 entro la data di scadenza del termine per la presentazione della domanda di partecipazione al concorso. Dopo l'approvazione della graduatoria l'Azienda presenterà richiesta all'Agenzia del lavoro di riconoscimento dell'assunzione ai fini della riserva: il candidato dovrà confermare la permanenza dello stato invalidante (con un verbale di invalidità civile di data non antecedente a 36 mesi - o diversa data di revisione se prevista sul verbale stesso - rispetto alla data di detta richiesta) e dovrà risultare iscritto agli elenchi-graduatorie della L. 68/99 entro la data in cui l'Agenzia del lavoro effettuerà il riconoscimento.
- Nel limite dell'1 per cento dei posti occupati, per le categorie previste dall'art. 18 della legge n. 68/1999, nonché dall'art. 1 della legge n. 407/98 che risultino iscritte nell'elenco cui all'art. 8, comma 2, della legge 12 marzo 1999, n. 68 e precisamente:
 - orfani e coniugi superstiti, ovvero fratelli conviventi e a carico qualora siano gli unici superstiti, di deceduti o resi permanentemente invalidi a causa di atti di terrorismo consumati in Italia (per questa categoria non è richiesto lo stato di disoccupazione);

- orfani e coniugi superstiti di deceduti per causa di lavoro, di guerra o di servizio ovvero in conseguenza dell'aggravarsi dell'invalidità riportata per tali cause;
- coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di guerra, di servizio e di lavoro;
- profughi italiani rimpatriati.

Tali precedenza all'assunzione vengono applicate dall'Azienda solo qualora la stessa si trovi nella necessità di coprire la quota percentuale rispettivamente del 7 e dell'1 per cento delle categorie sopra elencate e comunque entro il limite del 50% delle eventuali assunzioni.

B) Hanno diritto alla riserva del 30% dei posti messi a concorso i militari di truppa delle Forze armate, congedati senza demerito dalle ferie contratte, nonché gli ufficiali di complemento in ferma biennale e gli ufficiali in ferma prefissata che hanno completato senza demerito la ferma contratta, ai sensi dell'art. 678, comma 9 e dell'art. 1014, comma 3, del decreto legislativo 15 marzo 2010, n. 66 (Codice dell'ordinamento militare).

Allegato "PREFERENZE"

TITOLI CHE DANNO DIRITTO ALLA PREFERENZA A PARITA' DI MERITO

- 1) GLI INSIGNITI DI MEDAGLIA AL VALOR MILITARE
- 2) I MUTILATI ED INVALIDI DI GUERRA EX COMBATTENTI
- 3) I MUTILATI ED INVALIDI PER FATTO DI GUERRA
- 4) I MUTILATI ED INVALIDI PER SERVIZIO NEL SETTORE PUBBLICO E PRIVATO
- 5) GLI ORFANI DI GUERRA
- 6) GLI ORFANI DEI CADUTI PER FATTO DI GUERRA
- 7) GLI ORFANI DEI CADUTI PER SERVIZIO NEL SETTORE PUBBLICO E PRIVATO
- 8) I FERITI IN COMBATTIMENTO
- 9) GLI INSIGNITI DI CROCE DI GUERRA O DI ALTRA ATTESTAZIONE SPECIALE DI MERITO DI GUERRA NONCHE' I CAPI DI FAMIGLIA NUMEROSA
- 10) I FIGLI DEI MUTILATI E DEGLI INVALIDI DI GUERRA EX COMBATTENTI
- 11) I FIGLI DEI MUTILATI E DEGLI INVALIDI PER FATTO DI GUERRA
- 12) I FIGLI DEI MUTILATI E DEGLI INVALIDI PER SERVIZIO NEL SETTORE PUBBLICO E PRIVATO
- 13) I GENITORI VEDOVI NON RISPOSATI, I CONIUGI NON RISPOSATI E LE SORELLE ED I FRATELLI VEDOVI O NON SPOSATI DEI CADUTI IN GUERRA
- 14) I GENITORI VEDOVI NON RISPOSATI, I CONIUGI NON RISPOSATI E LE SORELLE ED I FRATELLI VEDOVI O NON SPOSATI DEI CADUTI PER FATTO DI GUERRA
- 15) I GENITORI VEDOVI NON RISPOSATI, I CONIUGI NON RISPOSATI E LE SORELLE ED I FRATELLI VEDOVI O NON SPOSATI DEI CADUTI PER SERVIZIO NEL SETTORE PUBBLICO E PRIVATO
- 16) COLORO CHE ABBIANO PRESTATO SERVIZIO MILITARE COME COMBATTENTI
- 17) COLORO CHE ABBIANO PRESTATO SERVIZIO CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO, PER NON MENO DI UN ANNO, PRESSO L'AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI, PURCHE' NON

ABBIANO SUBITO SANZIONI DISCIPLINARI NEI DUE ANNI
ANTECEDENTI LA DATA DI SCADENZA DELLA DOMANDA

- 18) NUMERO DEI FIGLI A CARICO (da specificare nel modello di domanda)
- 19) GLI INVALIDI ED I MUTILATI CIVILI
 - occorre produrre certificato rilasciato dalla Commissione sanitaria regionale o provinciale attestante causa o grado di invalidità.
- 20) I MILITARI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE CONGEDATI SENZA
DEMERITO AL TERMINE DELLA FERMA O RAFFERMA

Ai sensi della L. n. 407/1998, sono equiparati alle famiglie dei caduti civili di guerra, le famiglie dei caduti a causa di atti di terrorismo consumati in Italia.